En Miviciomovil.com dispones de 14 días desde que recibes tu pedido para poder devolver la totalidad o parte de él sin necesidad de dar explicaciones, aunque te agradeceríamos que nos ayudes diciéndonos los motivos para que sepamos en qué podemos mejorar.

A continuación te indicamos los pasos que debes seguir para hacernos llegar tus artículos de forma que el proceso se lleve a cabo de forma rápida y sencilla:

1. Contacta con nosotros a través de **soporte@miviciomovil.com** indicando en el asunto **Devolución/Desestimiento**. De este modo te asignaremos un número con el que identificar tu devolución y con el que podremos tener un seguimiento de todo el proceso. Es necesario que nos envíes unas fotografías claras y nítidas en las que se pueda comprobar el estado de los artículos antes de ser enviados, así podremos solucionar más fácilmente cualquier incidencia que pudiera ocurrir durante el transporte.

2. Empaqueta los artículos a devolver junto a todos sus accesorios en su embalaje original de forma que no puedan sufrir daños durante el transporte. Por favor, evita escribir o poner pegatinas directamente sobre el embalaje de los artículos introduciéndolos en una caja, papel de embalar, etc. Ten en cuenta que el deterioro del embalaje original o la falta de los accesorios del artículo puede suponer una disminución del valor del mismo, quedando esta disminución reflejada en el importe a devolver.

3. Una vez que tengas todo preparado puedes usar la agencia de transporte que tú prefieras para hacernos llegar la mercancía ya que, al tratarse de una devolución, miviciomovil.com no se hará cargo de los gastos de transporte. No obstante, para mayor comodidad, puedes solicitarnos que enviemos a la agencia con la que trabajamos de manera habitual a recoger el paquete a la dirección que tú nos indiques con un coste desde 4,95€ que serán descontados posteriormente del importe a devolver. Ten en cuenta que los artículos a devolver deberán estar en nuestras instalaciones dentro de los 14 días posteriores a que nos comuniques tu deseo de desistir de la compra. Una vez pasado este plazo no se admitirá la devolución de artículos.

4. Debes enviar el material perfectamente identificado mediante el número de caso asignado por nuestro sistema junto al formulario de desistimiento a la siguiente dirección:
MIVICIOMOVIL.COM
C/Corcho, 28
06110 Villanueva del Fresno (Badajoz)
Por favor, no olvides incluir todos tus datos completos en el formulario así como identificar el envío con el número de caso para evitar retrasos innecesarios a la hora de llevar a cabo la devolución.

5. Una vez que hayamos recibido el material a devolver y hayamos comprobado su estado, procederemos a realizar el reembolso del importe de los artículos a devolver.

SENCILLO, ¿VERDAD?

No obstante te pedimos que tengas en cuenta que al desprecintar el artículo y retirar los protectores que trae de fábrica su valor podría verse disminuido, por lo que te pedimos que te asegures de que realmente el producto cumple tus expectativas antes de empezar a usarlo de forma cotidiana y retirar los precintos y protectores que trae de fábrica. En los casos en los que el producto a devolver presente un desgaste, deterioro o alteración del estado en el que se recibió que no se deba exclusivamente a su prueba para comprobar el correcto estado y funcionamiento del mismo, el bien sufrirá una depreciación proporcional a dicho desgaste, deterioro o alteración del estado que presentaba el producto en el momento de su recepción. Esto será aplicable especialmente en el caso de artículos cuyo uso cotidiano lleve asociado un riesgo evidente de caídas, golpes, impactos, daños por exposición a humedad o a altas temperaturas o cualquier otra circunstancia susceptible de provocar daños que puedan anular la garantía del producto y que presenten desperfectos que hayan podido ser provocados por cualquiera de estos motivos, por mínimos que estos sean. Deberás asumir el coste de devolución del producto cuya compra desees desistir. En ningún caso se añadirá sobrecoste por el hecho de realizar la devolución, y solo serás responsable de la disminución del valor del producto que pudiera resultar de un uso excesivo o de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento del producto.

IMPORTANTE. Los gastos de envíos, comisiones generadas por el método de pago elegido no serán reembolsados bajo ningún concepto.

Para más información puedes consultar las condiciones de nuestra o contactar con nosotros a través de **soporte@miviciomovil.com**

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Mediante el presente formulario de deistimiento, el cliente cuyos datos se detallan a continuación mafnifiesta su deseo de desistir de la compra de los siguientes artículos que se detallan:

MIVICIOMOVIL.COM
C/Corcho, 28
06110 Villanueva del Fresno
(Badajoz)

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:
Apellidos:
DNI:
Dirección:
C.P. y población:
E-Mail:
Teléfono:

DATOS DE LA COMPRA

Número de caso:
Número de pedido:
Fecha de pedido:
Número de factura:

Marca y Modelo	Cantidad	IMEI / Número de Serie	Precio

IMPORTE TOTAL:

Si has realizado el pago mediante tarjeta o Paypal, realizaremos el reembolso del dinero utilizando este mismo método a no ser que nos indiques expresamente otra opción. **En caso de haber realizado el pago contra reembolso o a través del sistema Multibanco, debes indicarnos el número de cuenta al que debemos hacer la devolución.**

Número de Cuenta (IBAN)

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN (opcional)

Conocer el motivo de la devolución puede ayudarnos a mejorar y a ofrecer un servicio cada vez mejor

Por favor, no olvides enviarnos este formulario debidamente cumplimentado junto a los artículos a devolver. De este modo podremos reembolsarte el importe de la compra de una forma mucho más rápida. Recuerda que puedes plantearnos cualquier duda o consulta a través de nuestro portal de soporte técnico:

FIRMA DEL CLIENTE